

FORMULAIRE DE GARANTIE/RÉPARATION POUR ARME À FEU

Vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour pour retourner de la marchandise. Veuillez remplir et envoyer votre demande à : **csr@agencegravel.com** ou par télécopieur au **418.682.3343**. Lorsque vous aurez votre numéro d'autorisation de retour, veuillez l'inscrire sur le dessus de la boîte d'expédition et retourner le tout à : Agence Gravel Inc. 5175 John-Molson Québec QC G1X 3X4 CANADA. *Utiliser une méthode de transport vous permettant d'obtenir un numéro de suivi et/ou une assurance, le tout à vos frais. **Agence Gravel Inc. n'est pas responsable des objets perdus ou endommagés durant le transport.** Veuillez **joindre une preuve d'achat** (copie du reçu de caisse original) avec ce formulaire.

À L'ATTENTION DU : SERVICE À LA CLIENTÈLE

DATE:

INFORMATION SUR LE PROPRIÉTAIRE DE L'ARME À FEU

PRÉNOM:

NOM:

ADRESSE:

CASE POSTALE :

VILLE:

PROVINCE:

CODE POSTAL :

NO. TÉL.:

NO. CELL.:

COURRIEL:

NO. PERMIS POSSESSION ET ACQUISITION:

DATE D'EXPIRATION:

AAAA

MM

JJ

 sans restrictions
 à autorisation restreinte

VILLE DE NAISSANCE:

DATE DE NAISSANCE:

AAAA

MM

JJ

SI ARME À FEU À AUTORISATION RESTREINTE,
NOM DU CLUB DE TIR:

NO. DE MEMBRE:

DATE D'EXPIRATION:

AAAA

MM

JJ

INFORMATION SUR L'ARME À FEU

MARQUE:

NO. DE PRODUIT:

MODÈLE ET CALIBRE:

NO. DE SÉRIE:

NO. CERT. D'ENREGISTREMENT:

Pour armes à feu restreintes (joindre une copie du certificat d'enregistrement de l'arme à feu)

LISTER LES ACCESSOIRES PERSONNELS (si applicable):

NUAF #, RÉSIDENT DU QUÉBEC UNIQUEMENT (arme à feu enregistrée au SIAF):

PROBLÈME(S) AVEC L'ARME À FEU (si possible, joindre photos du problème):

À QUEL MOMENT AVEZ-VOUS EU DES DIFFICULTÉS ?

 Chargement de l'arme
 Chargement de la munition dans la chambre
 Mise à feu
 Extraction
 Éjection
 Cycle de rechargement
ÉTAT DE L'ARME À FEU: Froide Normal Chaude Récemment nettoyée Déjà tirée (non nettoyée)AU MOMENT OÙ VOUS AVEZ EU DES PROBLÈMES, ÉTIEZ-VOUS À: Intérieur Extérieur

SI À L'EXTÉRIEUR, DÉCRIRE LES CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES:

MUNITION UTILISÉE (marque + spécifications):

