

FORMULAIRE DE GARANTIE POUR MUNITIONS

Vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour pour retourner de la marchandise. Veuillez remplir et envoyer votre demande à : **csr@agencegravel.com** ou par télécopieur au **418.682.3343**. Lorsque vous aurez votre numéro d'autorisation de retour, veuillez l'inscrire sur le dessus de la boîte d'expédition et retourner le tout à : Agence Gravel Inc. 5175 John-Molson Québec QC G1X 3X4 CANADA. Utiliser une méthode de transport vous permettant d'obtenir un numéro de suivi et/ou une assurance, le tout à vos frais. **Agence Gravel Inc. n'est pas responsable des objets perdus ou endommagés durant le transport.** Veuillez **joindre une preuve d'achat** (copie du reçu de caisse original) avec ce formulaire.

À L'INTENTION DU: SERVICE À LA CLIENTÈLE

DATE:

INFORMATION SUR LE MAGASIN

NOM DU MAGASIN:

PERSONNE RESPONSABLE:

ADRESSE:

VILLE:

PROVINCE:

CODE POSTAL:

NO. TÉL #:

NO TÉLÉCOPIEUR:

COURRIEL:

NO. DE RÉFÉRENCE:

INFORMATION PRODUIT

MARQUE:

NUMÉRO DE PRODUIT (5 chiffres à coté du code-barres):

NUMÉRO DE LOT (pour trouver le numéro de lot voir ci-dessous):

DATE DE L'ACHAT (preuve d'achat requise):

PROBLÈME AVEC LES MUNITIONS (photo requise):

Le numéro de lot commence habituellement par une séquence commençant par une lettre, suivie par 2 chiffres, puis 2 autres lettres, et enfin une séquence aléatoire alphanumérique (Ex: A12BC....). Il est souvent imprimé ou tamponné sur le rabat de la boîte de munition, avec un style d'écriture spécial.